



Jdeme správnou cestou?

Inspekční techniky v příkladech

Petr Klen

Kudy dnes pojedeme?

1

Význam a použití
“inspekce” pro
scrumový tým.

2

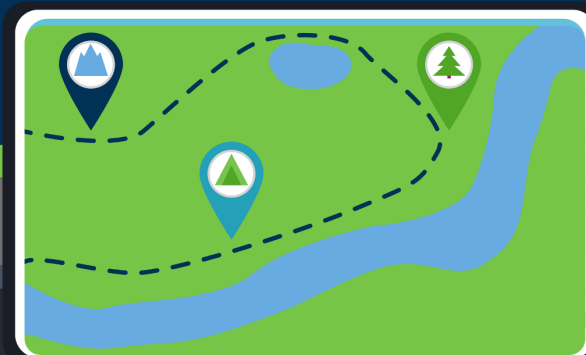
Když agilní principy
vyrazí do neagilních
částí firmy

3

Příklady inspečních
technik použitých
mimo scrumový tým

4

Otázky
a odpovědi.



Pilíře empirismu



Inspekce

Soubor praktik pro získávání zpětné vazby, vyhodnocování výsledků a revidování plánů

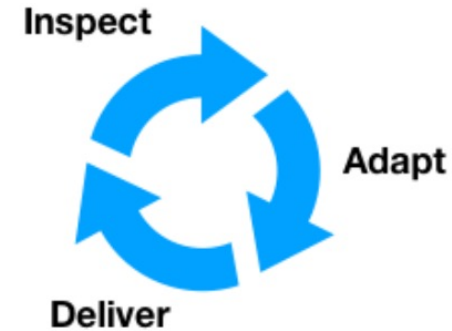
Hnací síla průběžného zlepšování

Zkoumá stav nebo hodnotu

- Aktivních úkolů
- Splněných úkolů (výsledků)
- Úkolů, které bude tým potenciálně plnit

Praktiky pro provádění inspekce

- Společný prvek:
 - pravidelném opakování v krátkých intervalech.
- Cíl:
 - vyhodnotit výsledky nebo aktuální stav
 - dát odpověď na otázku, zda jdeme správným směrem
 - Vstupní data pro adaptaci
- Předpoklad: transparentnost!



Předmět inspekce

- the product,
- processes,
- people aspects,
- practices, and
- continuous improvements.

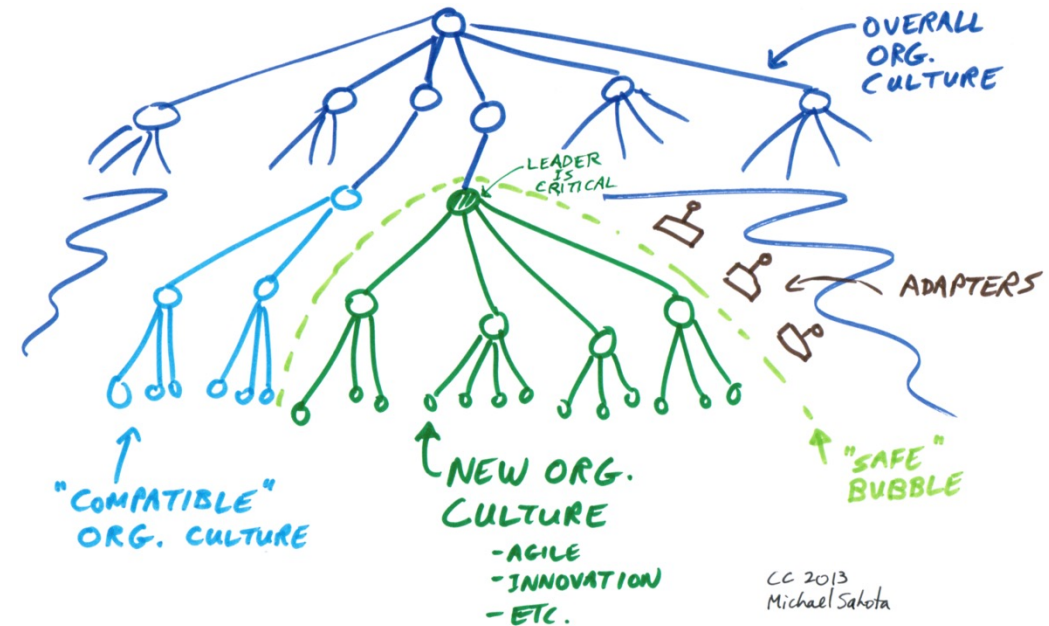
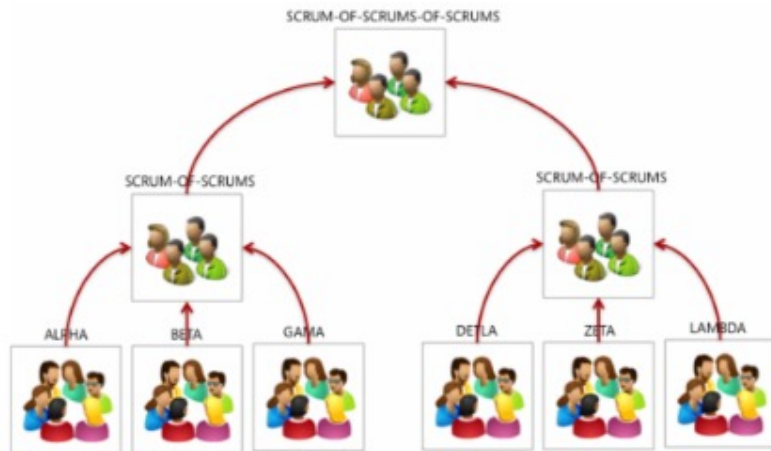
Klasické inspekční techniky Scrumu

- Sprint planning
- Daily scrum
- Sprint review
- Sprint retrospective
- Definition of Done, Acceptance Criteria, customer feedback
- Typické metriky agilních týmů
 - Sprint capacity, Velocity
 - Sprint burndown, Commulative flow,
 - Code coverage, Defect density, ...
 - Lead time, Cycle time, NPS, Value delivered



Jak na inspekci mimo Scrumový tým?

- Role Scrum Mastera mimo jeho tým (týmy)
- Žijeme v (agilní) bublině?





Jazyk neagilních částí firmy

Když agilní principy vyrazí do neagilních částí firmy 😊

“Naším cílem musí být pomáhat zákazníkům s...)”

(doplň dle potřeby

- nejmenovaný majitel firmy

**“Vždy dodáváme, co
jsme slíbili.”**

- nejmenovaný ředitel

**“Zdroje
jsou vždy omezené.”**

- nejmenovaný senior manager

“...pomáhat zákazníkům...”

O čem je ve skutečnosti řeč?

Hodnota

”Vždy dodáme, co jsme slíbili”

O čem je ve skutečnosti řeč?

Předvídatelnost

”Zdroje jsou vždy omezené”

O čem je ve skutečnosti řeč?

- Klíčové zřejmě je, zda zdroje umíme co nejefektivněji použít.
- Efektivní použití je takové, které přinese maximální hodnotu (neplést s maximální utilizací)
- Vnímání hodnoty je závislé na čase.



Inspekční techniky

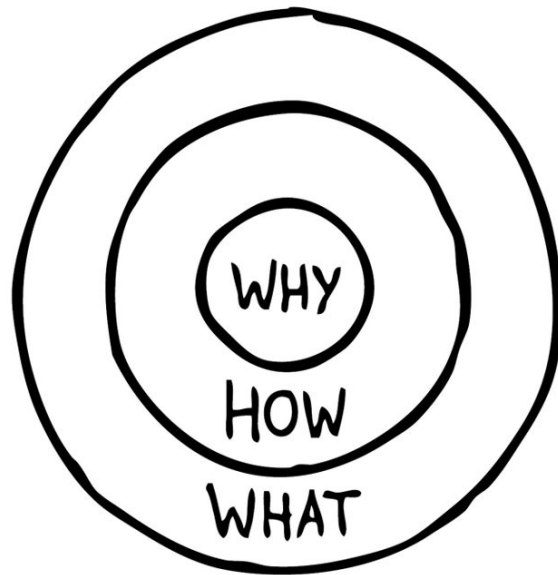
Hodnota

Hodnotový tok

Předvídatelnost

Golden Circle

- Inspekce zkoumá hodnotu
 - Úkolů, které bude tým potenciálně plnit
 - Splněných úkolů (výsledků)



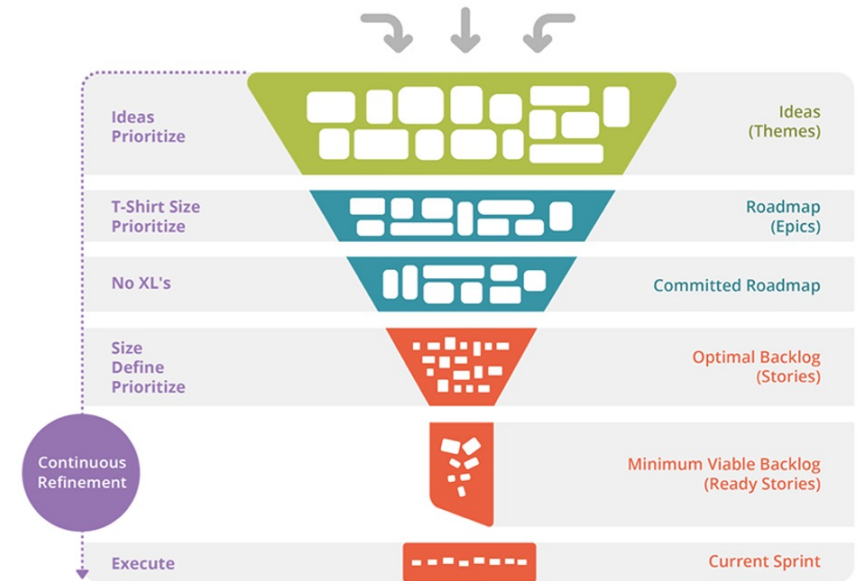
Inspired by Simon Sinek's theory of value proposition



Product Owner

Improvement backlog

- Inspekce umožňuje sběr nápadů na zlepšení
- Improvement backlog může existovat vždy!
 - Customer support
 - Fakturace
 - HR
- Improvement backlog musí být sestřídný! (Refinement)
 - Podle přínosu (hodnoty), úsilí, jiných atributů
 - Tedy stejně jako standardní (produktový) backlog
- Proč? Zlepšování vede k vyšší produkované hodnotě.



Clear focus (soustředění na jednu věc)

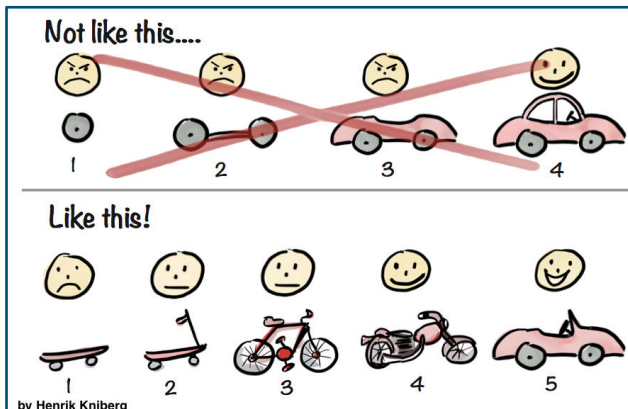
- Proč? Nepřerušovaná práce je efektivnější
- Inspekce může zkoumat míru autonomie týmu
 - Po dobu sprintu řeším jen sprint goal / sprint backlog
 - Minimum závislostí na někom mimo tým



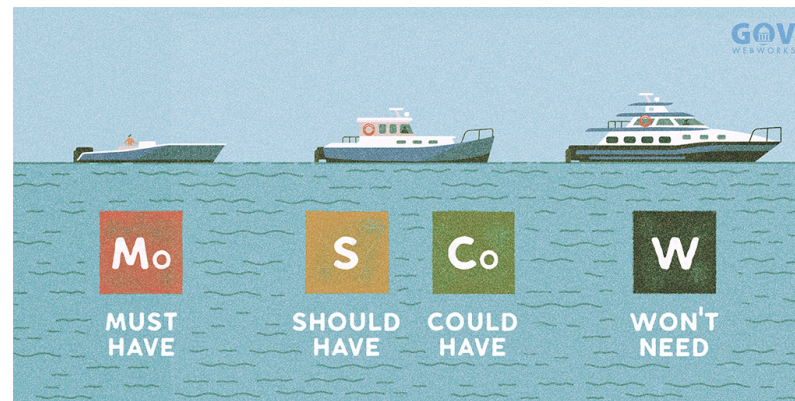
Prioritizace

- Proč? Správné pořadí může zvýšit hodnotový tok
- Inspekce zkoumá atributy, podle kterých prioritizujeme

Minimum Viable Product



MoSCoW



Weighted Shortest Job First

$$WSJF = \frac{\text{Cost of Delay}}{\text{Job Duration (Job size)}}$$

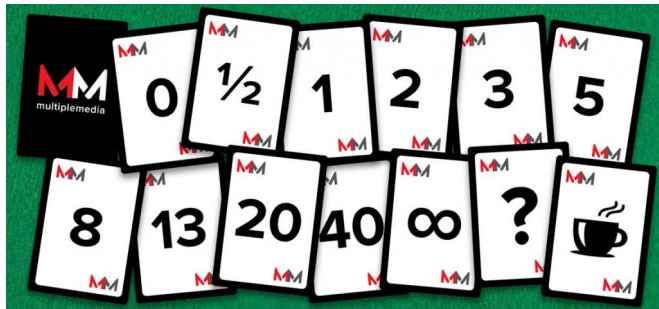
$$\text{Cost of Delay} = \text{User-Business Value} + \text{Time Criticality} + \text{Risk Reduction and/or Opportunity Enablement}$$

Hodnota elementů stanovana pomocí Fibonacciho posloupnosti

Prioritizace skupinou osob

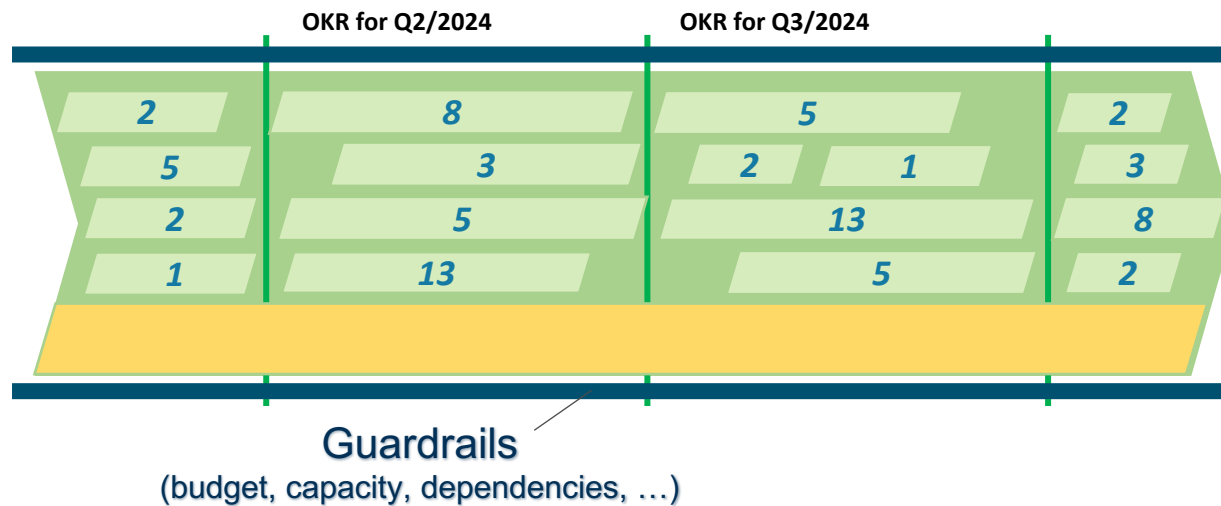
Planning poker s value points (business benefit points)

- Transparentnost
- Způsob jak o přínosech diskutovat a sladit chápání



Hodnotový tok

- Proč?
 - Chceme vědět, zda se v dodávce hodnoty zlepšujeme.
 - Zda jsou naše dodávky předvídatelné.
- Obdoba Velocity, jen měříme velikost hodnoty dodané v čase (benefit points)



Objectives Q2/2024	BV	AV
1. Show routing calculations between the 5 most frequent destinations	10	
2. Navigate autonomously from distribution center to the most frequent destination	8	
3. Parallel park for a delivery	7	
4. Return to the distribution center after delivery	10	
5. Include traffic data in route planning	7	
6. Recall a delivery that is already in progress	7	
7. Reduce GPS signal loss by 25%	2	
Uncommitted Objectives		
8. Demonstrate real-time rerouting to avoid delays (e.g., accident, construction)	5	

© Scaled Agile, Inc.

KPI (Key Performance Indicator)

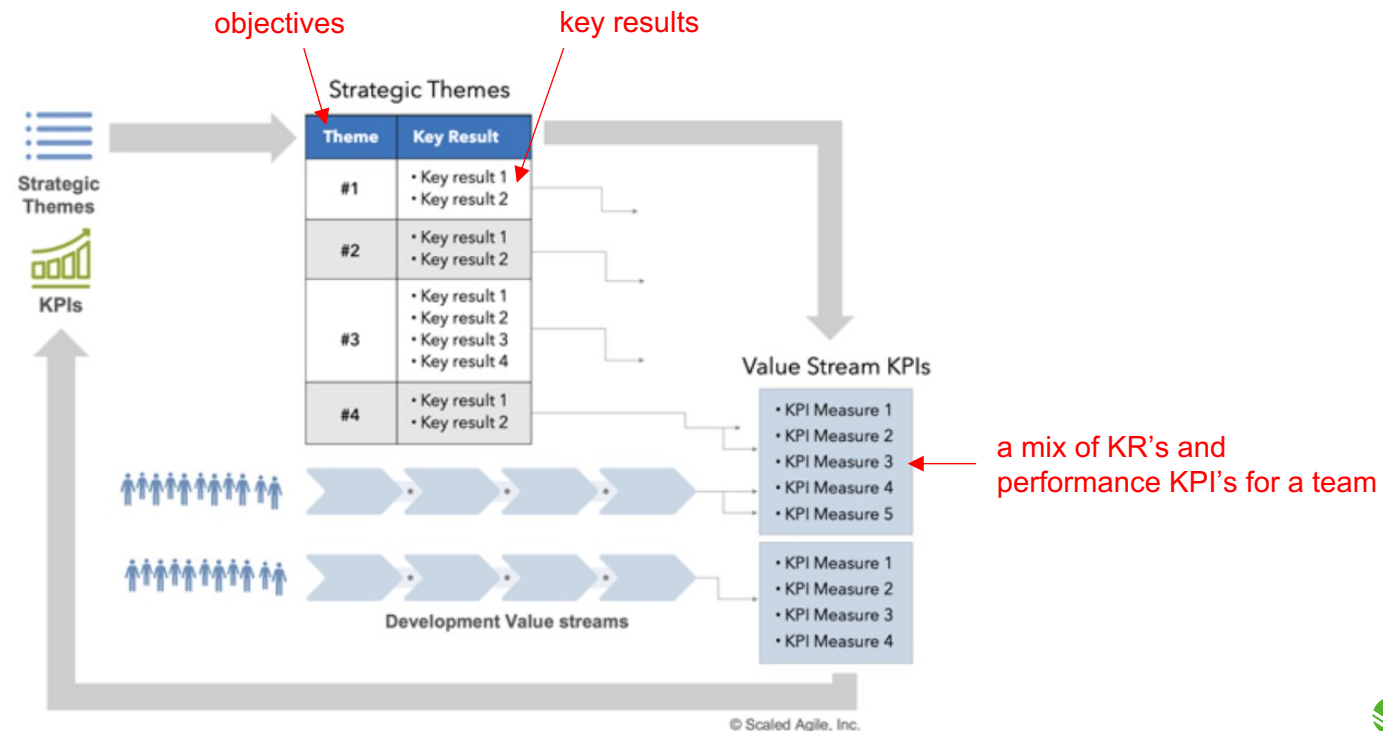
- Proč? Chceme vědět, zda děláme věci správně.
- Odvozené z hodnoty a zkoumající předvídatelnost výsledků
- **Které z vašich KPI reprezentuje hodnotu?**

OKR

- Proč? Chceme, aby střednědobé priority byly pro týmy společné (efektivita, focus, důraz na dokončení, synergie mezi týmy, max. hodnota)
- Definují hlavní priority např. pro čtvrtletí
- Zaměřují se na zlepšení, inovaci apod.

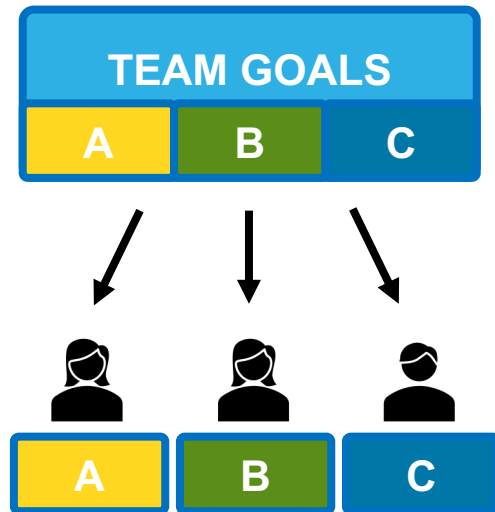
KPI vs OKR

- OKR se zaměřují na **změnu, zlepšení či inovaci**
- Pomocí KPI měříme **výkon běžného provozu**
- “Key Results” z OKR lze považovat za dočasné KPI

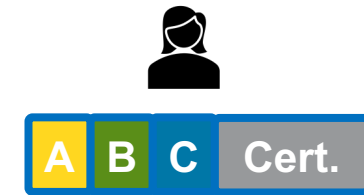
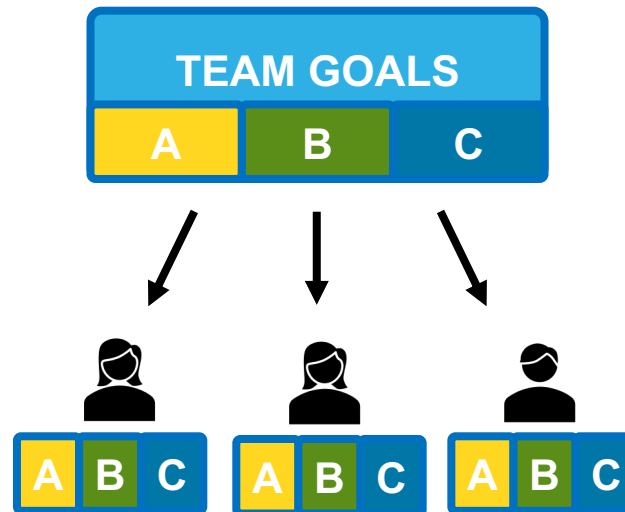


Vyhodnocení výkonnosti jednotlivců na základě jejich cílů

1. **Nastavte týmové cíle**
a použijte je jako cíle jednotlivců



2. **Přidejte individuální rozvojové cíle**
(certifikace apod.)



Proč? Chceme využít synergie mezi lidmi k lepšímu celkovému výsledku (vyšší hodnotě)

Závěr

- Pokud chceme v neagilní části organizace implementovat agilní metody (iterativní / empirické metody), pak postupujme postupně

1. Transparentnost

2. Předvídatelnost výsledků

3. Zaměření na hodnotu



Thank you!

www.vendavo.com

Copyright Vendavo Inc. All rights reserved. This document is provided for information purposes only and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We disclaim any liability with respect to this document and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.



Petr Klen

<https://www.linkedin.com/in/petr-klen/>

 VENDAVO™

Q+A

